

# AGB aus dem Häntschel Internet Shop

## Produktabnahme

Sämtliche durch Häntschel gelieferte Produkte sind sofort nach Erhalt auf Zustand und Vollständigkeit zu prüfen. Nachträgliche Reklamationen bezüglich Unzulänglichkeiten sowie Mängel können nicht entgegengenommen werden, die Ware gilt als vertragsgemäß abgenommen.

## Rückgaberecht und Rückgaberegelungen

Sie sind berechtigt innerhalb von 7 Werktagen, oder einem längeren Zeitraum nach Maßgabe der anwendbaren Gesetze, aus beliebigem Grund vom Kauf zurückzutreten. Häntschel erstattet den tatsächlich geleisteten Kaufpreis nach Erfüllung folgender Voraussetzungen zurück.

1. Sie verfügen über eine Retouren Nummer, welche Sie telefonisch oder per Fax unter den auf der Häntschel Website angegebenen Nummern erhalten.
2. Retourpakete sind von außen sichtbar mit der Retouren Nummer sowie beige packter Original Rechnung an die angegebene Adresse zu senden.
3. Frachtkosten und Risiko des Untergangs sowie Beschädigung während des Rücktransportes trägt der Käufer.
4. Häntschel akzeptiert Retouren ausnahmslos in Originalverpackung mit sämtlichen Teilen in ungebrauchtem Zustand sowie innerhalb einer Frist von 7 Werktagen oder einem längeren Zeitraum je nach anwendbarem Recht.

Im Falle einer Unregelmäßigkeit betreffend oben genannter Punkte, behält sich Häntschel vor die Rückerstattung des Kaufpreises bis zur Klärung, vorbehaltlich des anwendbaren Rechts zu verweigern. Oder die Kosten für Ersatzbeschaffung oder damit verbundener Kosten, Reparatur oder Beförderungskosten in Rechnung zu stellen bzw. vom jeweiligen Erstattungsbetrag abzuziehen.

Nach einwandfreier Retoure der Produkte erstattet Häntschel mit oben genannten Einschränkungen den tatsächlich an Häntschel gezahlten Kaufpreis auf das jeweilige Kreditkarten- oder Bankkonto oder in sonstiger Zahlungsweise nach Absprache zurück.

Die Zuordnung einer Retouren Nummer stellt nur in dem Maße eine Anerkennung oder Bestätigung des Anspruches auf Rückgabe der Produkte dar, wie dieses Recht durch die vorliegenden Geschäftsbedingungen oder durch zwingend anwendbares Recht eingeräumt wird.

## Lieferung

Häntschel liefert Produkte aus dem Internet Shop ausschließlich an Lieferanschriften des Europäischen Wirtschaftsraumes. Es sei denn, es wird eine anderweitige Ausnahmeregelung mit Häntschel getroffen. Die Wahl des Beförderungsmittels obliegt Häntschel. Es besteht Berechtigung zu Teillieferungen in beliebiger Reihenfolge wobei jede Teillieferung als Gegenstand eines gesonderten Vertrages gilt. Gerät Häntschel mit einer oder mehreren Teillieferungen in Verzug, oder kann diese gar nicht durchführen, berührt dies nicht die Verträge über vorherige bzw. künftige Lieferungen. Sollte Häntschel mitteilen außerstande zu sein bestimmte Teillieferungen von Produkten durchzuführen, wird vorbehaltlich des geltenden Rechts von der Akzeptanz der bereits erhaltenen Lieferungen ausgegangen.

## Zahlungsweise

Häntschel akzeptiert Zahlungen mittels einer von Häntschel genehmigten Kreditkarte oder Banküberweisung. Zahlungsweisen anderer Art sind nur mit vorheriger Zustimmung durch Häntschel zulässig.

## Zahlungsbedingungen

Die Zahlung des Rechnungsbetrages mittels anerkannter Kreditkarte oder in sonstiger von Häntschel genehmigter Form hat spätestens zum Zeitpunkt der Lieferung der Produkte zu erfolgen, es sei denn es gelten gesonderte mit Häntschel getroffene Vereinbarungen. Fakturierung und Inkasso für Häntschel können von Dritten vorgenommen werden.

Im Falle einer Kreditkartenzahlung hat der Käufer die jeweilige gültige Kreditkartennummer und sonstige geforderte Informationen auf der jeweils dafür vorgesehenen Häntschel Website, oder bei telefonischer Bestellung gegenüber dem Sachbearbeiter des Häntschel Call Centers zum Zeitpunkt der Auftragserteilung abzugeben.

Nach Erhalt der Bestätigung über die Gültigkeit der Kreditkarte erhält der Käufer die Bestätigung über die Auftragsannahme und befindet sich ab diesem Zeitpunkt im Kaufvertrag.